

Regulamin wynajmu domków Kurort Sarbinowo.

1. Rezerwacji jest ważna po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % ceny za pobyt i potwierdzeniu otrzymania wpłaty przez Kurort Sarbinowo. Wpłatę należy dokonać w ciągu 2 dni od rezerwacji wstępnej (telefonicznej lub mailowej). W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uznaje się za nieważną.
2. Dokonanie rezerwacji (wpłacenie zadatku) jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Zadatek nie jest zwracany w razie rezygnacji.
4. W dniu przyjazdu należy uregulować gotówką należność za pobyt oraz opłatę klimatyczną.
5. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 300 zł na poczet zabezpieczenia mienia będącego na wyposażeniu ośrodka. Zwrot kaucji następuje w dniu wyjazdu jeśli mienie ośrodka nie zostało uszkodzone.
6. W przypadku skrócenia pobytu przez Wynajmującego kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. Doba hotelowa zaczyna się o 15:00, a kończy o 10:00.
8. Przekazanie domku i zdanie kluczy odbywa się w obecności personelu ośrodka.
9. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy.
10. Potrzebę wstawienia do domku łóżeczka dziecięcego i krzeselka do karmienia dzieci prosimy zgłaszać podczas rezerwacji.
11. Zabrania się palenia tytoniu oraz świeczek w domkach oraz na terenie ośrodka.
12. Zabrania się smażenia ryb w domkach.
13. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.
14. Zabrania się używania jakichkolwiek przyrządów lub sprzętu zasilanych energią elektryczną bądź gazową nie będących wyposażeniem domków np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
15. Przebywanie osób trzecich spoza ośrodka w domkach i na terenie ośrodka po godz. 22:00 jest zabronione.
16. Ośrodek nie odpowiada za uszkodzone mienie tj: parkujące samochody oraz pozostawione przedmioty wartościowe w domkach.
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności, które mogą być spowodowane przez niezależnych dostawców np. czasowym brakiem wody, prądu, itp.
18. Dzieci mogą korzystać z palcu zabaw tylko pod nadzorem osób dorosłych.
19. Z infrastruktury ośrodka mogą korzystać tylko zameldowani goście.
20. Grillowanie możliwe jest tylko w wyznaczonych do tego celu miejscach.
21. W cenie pobytu wliczone są 2 miejsca parkingowe dla każdego domku, wskazane przez personel ośrodka oraz woda w normowych ilościach.
22. Prosimy o pozostawienie porządku w domkach.
23. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godz. 22:00 – 7:00. W przypadku jej nie przestrzegania właściciel ma prawo zażądać bezzwłocznego opuszczenia obiektu, bez zwrotu wniesionych opłat za pobyt.
24. Jeżeli wynajmujący nie zgłosi się w umówionym dniu lub nie ureguluje należności, rezerwację uznaje się za niebyłą.
25. Na terenie ośrodka psy muszą być wyprowadzane na smyczy.
26. Zakaz przebywania zwierzętom na pietrze w domkach.
27. Na właściciela zwierzęcia ciąży obowiązek sprzątnięcia po nim.
28. Zakaz mycia zwierząt pod prysznicem.
29. Przy rezerwacji domku uprzejmie prosimy o informację dotyczącą wystawienia faktury oraz przekazanie danych do faktury.